

## De praktijk van Tandarts en onverzekerbare vreemdeling

Er is veel informatie op diverse websites, maar hoe hanteer je die informatie ?

### Inleiding

De tandarts arts heeft een eed of gelofte afgelegd, waarin hij of zij belooft te zorgen voor zieken, gezondheid te bevorderen en lijden te verlichten; het belang van de patiënt staat voorop en diens opvattingen moeten worden gerespecteerd In de grondwet staat dat ieder mens die zich bevindt op Nederlands grondgebied recht op medische hulp heeft.

Je handelt als tandarts bij een ongedocumenteerde vreemdeling niet anders dan bij elke andere passant; een logé van jouw patiënt, of een toerist.

### Bij de assistente aan de balie of door de telefoon

Een onverzekerbare vreemdeling heeft geen BSN nummer, maar moet toch een afspraak maken! Nogal eens is er geen vaste verblijfplaats, dus geen vast adres, of een verkeerd adres....maak toch een afspraak. Een mobiele telefoon heeft vrijwel iedereen en vaak een postadres.

Vaak spreekt de patiënt helemaal geen of slecht Nederlands, overweeg om een tolk te bestellen.

### In de spreekkamer

Elke eerste hulpvraag is altijd medisch noodzakelijk. De betaalregeling baseert zich op de zorgverzekeringswet, alles wat onder de basisverzekering valt wordt gedefinieerd als 'medisch noodzakelijk'. Dus daarover is nooit enige discussie nodig.

Voor de tandarts betekent dit dat er alleen een bijdrage verkregen kan worden voor:

Patiënten jonger dan 18

Volledig uitneembare prothesen

Bijzonder tandheelkunde (tumoren et.)

### Verwijzen naar andere hulpverlening, bv kaakchirurg.

Noteer in de verwijfsbrief (of op recept) uw oordeel over de 3 criteria die het CAK hanteert om voor vergoeding in aanmerking te komen.

- Naar de apotheek, geef adres van de gecontracteerde apotheek, (in Leiden apotheek Centraal , Breestraat 74, tel 071- 512 0552)
- Naar het ziekenhuis. In deze regio is het Alrijne gecontracteerd voor planbare zorg voor de doelgroep. Acute zorg kan ik elk ziekenhuis gegeven (en betaald) worden.

### Uw factuur

Uw factuur, zoals opgesteld voor een NONI/passant verzendt u naar het CAK met daarbij het ingevulde aanvraagformulier. Dit kunt u downloaden van de website.

<https://www.hetcak.nl/vragen/onverzekerbare-vreemdelingen>

Er wordt van u verlangd om de patiënt te vragen of hij/zij (een deel) zelf kan betalen, de praktijk leert dat dit zelden het geval is. U moet een verklaring ondertekenen, waarin staat :

*In een persoonlijk gesprek met de vreemdeling is, naar beste weten, het volgende vastgesteld:*

1. *het betreft een vreemdeling als bedoeld in artikel 122a van de zorgverzekeringswet;*
2. *de vreemdeling heeft niet de mogelijkheid om zich voor de kosten van de zorg te verzekeren;*

3. *de kosten van de verleende zorg kunnen niet (volledig) op de vreemdeling verhaald worden.*

Dat iemand geen geldige documenten heeft is niet mogelijk om vast te stellen, het is een kwestie van vertrouwen. Evenmin is het voor de persoon in kwestie makkelijk om te zeggen dat hij/zij niets kan betalen. Schaamte en angst zijn de oorzaak van belangrijke patiënt delay bij deze categorie patiënten.

De vreemdelingen zonder verblijfsvergunning mag bij wet geen zorgverzekering afsluiten. Het is deze mensen ook bij wet verboden om arbeid te verrichten, om te voorzien in een eigen inkomen. Er is eigenlijk altijd sprake van geldzorgen.

### **Extra mogelijkheden om de hulpverlening te faciliteren**

#### SUN Stichting Urgente Noden

Op SUN Leiden is een beroep te doen door hulpverleners die mensen helpen, en waar met een financiële bijdrage deze begeleiding als een opstap uit de problemen leidt. Het kan nodig zijn voor een bril, rolstoel, etc., soms de fysiotherapeut of tandarts. Iedere aanvraag wordt bekeken aan de hand van de gegeven informatie, aangeleverd door u als huisarts.

Uw aanvraagformulier kunt u downloaden op de website.

Zie voor nadere informatie : [www.sunleiden.nl](http://www.sunleiden.nl)

#### Tolkentelefoon

U belt 088- 2555222 24 uur per dag, 7 dagen per week.